



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE DIVERSITÀ ED INCLUSIONE

IMEC Service ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza improntato su un approccio di risk-based thinking che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazione dei processi rispetto alle norme di riferimento (ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015) e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze. Inoltre l'organizzazione si impegna a prendere in considerazione, partendo dai contesti, le parti interessate rilevanti per il funzionamento del Sistema. Ciò ricade nell'analisi dei rischi e delle opportunità condotta come sopra indicato, mantenuta e periodicamente riesaminata. L'impegno Direzionale permea l'intero sistema in un'ottica di vero coinvolgimento volto al miglioramento di tutte le performance interne ed esterne che si risolvono in un prodotto/servizio erogato dall'Organizzazione verso l'eccellenza.

In coerenza con i principi ed i valori fondamentali, basati su trasparenza, etica e sostenibilità, sicurezza e ambiente, gli obiettivi di IMEC Service si esprimono nei seguenti impegni:

1- Responsabilità e Ambiente

IMEC Service assume la responsabilità di garantire uno sviluppo armonioso della comunità e di migliorare le condizioni di vita dei rispettivi abitanti. Opera nella gestione ottimizzata delle risorse ambientali, contribuendo allo sviluppo sostenibile di sistemi urbani e industriali, preservando e valorizzando le risorse naturali (Acqua, aria, suolo) in una logica di economia circolare e soddisfacendo le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate. IMEC Service si impegna ad ottimizzare gli acquisti, considerando anche la prospettiva del ciclo di vita dei prodotti, ed a sviluppare con i partner una politica associata alla consapevolezza ambientale.

IMEC Service riconosce la propria responsabilità nei confronti della protezione dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile. Ci impegniamo a condurre le nostre attività in modo responsabile, minimizzando il nostro impatto ambientale e contribuendo a un futuro più sostenibile per il nostro pianeta. Questa politica definisce i nostri principi e impegni ambientali, con un focus specifico su risparmio energetico, gestione del ciclo di vita, riduzione della plastica, economia circolare, riduzione delle emissioni (CO2 e altre), gestione virtuosa dei rifiuti e rigoroso rispetto delle leggi e normative ambientali.

Impegno Generale

Ci impegniamo a:

- *Integrare la considerazione ambientale in tutte le nostre decisioni aziendali e operative.*
- *Migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali attraverso obiettivi misurabili e azioni concrete.*
- *Comunicare in modo trasparente le nostre prestazioni ambientali ai nostri stakeholder.*
- *Promuovere la consapevolezza ambientale e la responsabilità tra i nostri dipendenti, fornitori e partner.*

Focus Dettagliato sugli Aspetti Ambientali Chiave

Risparmio Energetico

Ci impegniamo a ridurre il nostro consumo energetico attraverso:



Efficienza Energetica:

- *Ottimizzazione dell'uso di illuminazione, riscaldamento, ventilazione e condizionamento dell'aria (HVAC) attraverso tecnologie efficienti, sensori di presenza, termostati intelligenti e manutenzione regolare.*
- *Investimento in attrezzature e macchinari ad alta efficienza energetica al momento dell'acquisto o della sostituzione.*
- *Isolamento termico degli edifici per ridurre le perdite di calore e di raffreddamento.*
- *Promozione di pratiche di lavoro che minimizzino il consumo energetico (es. spegnere le luci e le apparecchiature non in uso).*
- *Fonti di Energia Rinnovabile:*
- *Valutazione e, ove possibile, implementazione dell'utilizzo di fonti di energia rinnovabile (es. energia solare, eolica) per alimentare le nostre operazioni.*
- *Acquisto di energia elettrica da fornitori che utilizzano fonti rinnovabili certificate.*
- *Monitoraggio e Misurazione:*
- *Implementazione di sistemi di monitoraggio dettagliati del consumo energetico per identificare aree di inefficienza e misurare i progressi verso gli obiettivi di riduzione.*
- *Definizione di obiettivi di riduzione del consumo energetico specifici e misurabili.*

Gestione del Ciclo di Vita

Ci impegniamo a considerare l'impatto ambientale dei nostri prodotti e servizi lungo tutto il loro ciclo di vita:

- *Progettazione Ecocompatibile:*
- *Integrazione di criteri ambientali nella fase di progettazione di prodotti e servizi, privilegiando materiali sostenibili, durabilità, riparabilità, riusabilità e riciclabilità.*
- *Riduzione al minimo dell'uso di sostanze pericolose nei nostri prodotti e processi.*
- *Ottimizzazione dell'imballaggio per ridurre l'uso di materiali e il volume dei rifiuti.*
- *Selezione dei Fornitori:*
- *Collaborazione con fornitori che dimostrino un impegno per la sostenibilità ambientale e che adottino pratiche responsabili lungo la loro catena di fornitura.*
- *Valutazione delle prestazioni ambientali dei fornitori come criterio di selezione.*
- *Utilizzo e Fine Vita:*
- *Fornire informazioni chiare ai clienti sull'uso corretto, la manutenzione e lo smaltimento responsabile dei nostri prodotti.*
- *Ove applicabile, implementare programmi di ritiro o riciclo dei nostri prodotti a fine vita.*

Riduzione della Plastica

Ci impegniamo a ridurre l'uso di plastica e a promuovere alternative più sostenibili:

- *Eliminazione della Plastica Monouso:*
- *Eliminazione graduale dell'uso di plastica monouso (es. bottiglie, bicchieri, posate, imballaggi) nei nostri uffici e operazioni.*
- *Promozione dell'uso di alternative riutilizzabili (es. borracce, tazze, contenitori).*
- *Riduzione dell'Imballaggio in Plastica:*
- *Ottimizzazione degli imballaggi per ridurre la quantità di plastica utilizzata.*
- *Esplorazione e adozione di materiali di imballaggio alternativi e più sostenibili (es. carta riciclata, materiali biodegradabili o compostabili).*
- *Sensibilizzazione:*
- *Sensibilizzazione dei dipendenti e dei clienti sull'importanza della riduzione della plastica e sulle alternative disponibili.*



Economia Circolare

Ci impegniamo a promuovere i principi dell'economia circolare, mantenendo i materiali e i prodotti in uso il più a lungo possibile, riducendo i rifiuti e conservando le risorse:

- *Riuso e Riparazione:*
- *Promozione del riuso di materiali e attrezzature all'interno dell'organizzazione.*
- *Ove possibile, riparazione e manutenzione di prodotti e attrezzature per prolungarne la vita utile.*
- *Riciclo di Alta Qualità:*
- *Implementazione di sistemi di raccolta differenziata efficienti per massimizzare il riciclo di materiali (carta, vetro, metallo, plastica riciclabile).*
- *Ricerca di soluzioni per il riciclo di materiali complessi o difficili da riciclare.*
- *Simbiosi Industriale:*
- *Esplorazione di opportunità di collaborazione con altre organizzazioni per utilizzare i sottoprodotti o i rifiuti come risorse.*

Riduzione del CO2 e Altre Emissioni

Ci impegniamo a ridurre le nostre emissioni di gas serra (inclusa la CO2) e altre emissioni inquinanti:

- *Efficienza Energetica: La riduzione del consumo energetico è una strategia chiave per diminuire le emissioni indirette.*
- *Trasporti Sostenibili:*
- *Promozione dell'uso di mezzi di trasporto a basse emissioni (es. veicoli elettrici o ibridi) per la flotta aziendale.*
- *Incentivazione dell'uso del trasporto pubblico, della bicicletta o del carpooling per i dipendenti.*
- *Ottimizzazione della logistica e dei trasporti per ridurre le distanze percorse e le emissioni associate.*
- *Processi Produttivi:*
- *Ottimizzazione dei processi produttivi per ridurre le emissioni dirette (es. emissioni da combustione, processi chimici).*
- *Valutazione e adozione di tecnologie a basse emissioni.*
- *Monitoraggio delle Emissioni:*
- *Monitoraggio e misurazione delle nostre emissioni dirette e indirette di gas serra e di altri inquinanti atmosferici.*
- *Definizione di obiettivi di riduzione delle emissioni specifici e misurabili.*

Gestione Virtuosa dei Rifiuti

Ci impegniamo a gestire i rifiuti in modo responsabile e sostenibile, seguendo la gerarchia dei rifiuti (prevenzione, preparazione per il riutilizzo, riciclaggio, recupero di energia, smaltimento):

- *Prevenzione:*
- *Riduzione della produzione di rifiuti alla fonte attraverso la riprogettazione dei prodotti, la riduzione degli imballaggi e la minimizzazione degli sprechi.*
- *Preparazione per il Riutilizzo:*
- *Promozione del riutilizzo di prodotti e materiali all'interno dell'organizzazione.*
- *Riciclaggio: Implementazione di sistemi di riciclaggio efficienti e di alta qualità.*
- *Recupero di Energia:*
- *Ove il riciclaggio non sia possibile, esplorazione di opzioni per il recupero di energia dai rifiuti in modo efficiente e nel rispetto delle normative.*
- *Smaltimento Responsabile:*
- *Smaltimento dei rifiuti non riciclabili o recuperabili in modo sicuro e conforme alle normative vigenti, privilegiando opzioni che minimizzino l'impatto ambientale (es. discariche controllate).*
- *Gestione dei Rifiuti Pericolosi:*



- *Gestione dei rifiuti pericolosi in conformità con le normative specifiche, garantendo la loro corretta identificazione, stoccaggio, trasporto e smaltimento da parte di operatori autorizzati.*

Rispetto di Leggi, Norme e Regolamenti per gli Aspetti Ambientali

Ci impegniamo a rispettare pienamente tutte le leggi, le norme, i regolamenti e le autorizzazioni ambientali applicabili a livello locale, nazionale e internazionale. Questo include:

- *Conoscenza e Aggiornamento:*
- *Mantenere una conoscenza aggiornata delle normative ambientali pertinenti alle nostre attività.*
- *Assicurare che tutti i dipendenti siano consapevoli delle loro responsabilità in materia di conformità ambientale.*
- *Conformità Operativa:*
- *Integrare i requisiti legali e normativi nelle nostre procedure operative e nei nostri processi decisionali.*
- *Monitoraggio della Conformità:*
- *Monitorare regolarmente le nostre attività per garantire la conformità alle normative ambientali.*
- *Intraprendere azioni correttive immediate in caso di non conformità.*
- *Comunicazione con le Autorità:*
- *Mantenere un dialogo aperto e collaborativo con le autorità ambientali competenti.*
- *Fornire tempestivamente le informazioni richieste e adempiere agli obblighi di reporting.*

Responsabilità e Coinvolgimento

La responsabilità per l'attuazione di questa politica è condivisa da tutti i livelli dell'organizzazione:

- *Alta Direzione: È responsabile della definizione degli obiettivi ambientali, della fornitura delle risorse necessarie e della promozione di una cultura aziendale orientata alla sostenibilità.*
- *Management: È responsabile dell'integrazione dei principi di questa politica nelle proprie aree di responsabilità e della garanzia che i dipendenti siano formati e consapevoli dei loro obblighi ambientali.*
- *Dipendenti: Sono responsabili di adottare pratiche di lavoro rispettose dell'ambiente, di segnalare eventuali problemi o suggerimenti per il miglioramento e di partecipare attivamente alle iniziative ambientali aziendali.*

Monitoraggio, Misurazione e Revisione

Ci impegniamo a:

- *Stabilire obiettivi ambientali specifici, misurabili, raggiungibili, pertinenti e con scadenze definite (SMART).*
- *Monitorare e misurare regolarmente i nostri progressi rispetto agli obiettivi ambientali e alle prestazioni ambientali generali.*
- *Effettuare audit interni ed esterni per valutare l'efficacia del nostro sistema di gestione ambientale e la conformità a questa politica.*
- *Rivedere periodicamente questa politica per garantirne la continua adeguatezza ed efficacia alla luce dei cambiamenti normativi, delle migliori pratiche e delle evoluzioni aziendali.*

Comunicazione



Questa politica sarà comunicata a tutti i dipendenti, fornitori e, su richiesta, ad altri stakeholder. I nostri progressi nel raggiungimento degli obiettivi ambientali saranno comunicati internamente e, ove appropriato, esternamente in modo trasparente.

2- Solidarietà Diversità ed Inclusione

Il nostro mestiere è al servizio della collettività e degli interessi comuni. Per questo la “solidarietà” è la chiave nelle relazioni istaurate con tutti i nostri stakeholders. Ciò è riflesso, in particolare, nella ricerca di soluzione che permettano di garantire la fornitura di servizi cruciali per tutti, per garantire che i nostri valori fondamentali siano condivisi da tutta la collettività.

*IMEC Service si impegna a promuovere e sostenere un ambiente di lavoro diversificato e inclusivo in cui tutti gli individui siano trattati con rispetto, dignità e pari opportunità. Riconosciamo e valorizziamo la ricchezza che la diversità in tutte le sue forme apporta alla nostra organizzazione, inclusi, ma non limitati a, età, genere, *identità di genere, **espressione di genere, **orientamento sessuale*, razza, etnia, origine nazionale, disabilità, religione, stato socioeconomico, istruzione, esperienza e prospettiva.*

Crediamo fermamente che un ambiente inclusivo, in cui le differenze individuali, comprese quelle relative all'identità di genere e all'orientamento sessuale, siano valorizzate e rispettate, favorisca l'innovazione, la creatività, la collaborazione e migliori risultati per tutti. Ci impegniamo a creare una cultura in cui ogni individuo, indipendentemente dal proprio status LGBTQ+, si senta benvenuto, supportato e abbia pari opportunità di crescita e sviluppo.

Obiettivi con Enfasi sull'Inclusione LGBTQ

Questa policy mira a:

- *Attrarre, reclutare e trattenere un pool di talenti diversificato, che includa persone LGBTQ+, a tutti i livelli dell'organizzazione.*
- *Creare un ambiente di lavoro inclusivo in cui tutti i dipendenti, inclusi quelli LGBTQ+, si sentano valorizzati, rispettati e in grado di contribuire pienamente, senza timore di discriminazione o pregiudizio.*
- *Promuovere la consapevolezza e la comprensione delle diverse prospettive e background, comprese le questioni relative all'identità di genere e all'orientamento sessuale.*
- *Garantire pari opportunità in tutti gli aspetti dell'impiego, inclusi assunzione, promozione, formazione, sviluppo professionale e retribuzione, senza discriminazioni basate sull'orientamento sessuale o sull'identità/espressione di genere.*
- *Prevenire e affrontare qualsiasi forma di discriminazione, molestia o comportamento irrispettoso, inclusi quelli basati sull'orientamento sessuale, sull'identità di genere o sull'espressione di genere.*
- *Fornire un ambiente di lavoro accessibile e rispettoso per tutti i dipendenti e candidati, riconoscendo e supportando le esigenze specifiche delle persone LGBTQ+.*
- *Incoraggiare la collaborazione e la comunicazione tra persone con background diversi, inclusi i dipendenti LGBTQ+ e i loro alleati.*

Principi Fondamentali con Riferimento Specifico all'Inclusione LGBTQ

- *Rispetto Incondizionato: Ci impegniamo a trattare tutti gli individui con rispetto e considerazione, riconoscendo e valorizzando le loro differenze, incluse le diverse identità di genere e orientamenti sessuali.*
- *Equità e Pari Opportunità: Garantiremo che le decisioni relative all'impiego siano basate sul merito, sulle qualifiche e sulle competenze, senza pregiudizi o discriminazioni basate sull'orientamento sessuale, sull'identità di genere o sull'espressione di genere.*



- *Inclusione Attiva: Ci sforzeremo di creare un ambiente in cui tutti si sentano inclusi, ascoltati e in grado di partecipare pienamente, prestando particolare attenzione all'inclusione delle persone LGBTQ+.*
- *Tolleranza Zero per la Discriminazione e le Molestie LGBTQ+-fobiche: Non tolleremo alcuna forma di discriminazione, molestia (inclusa quella sessuale, razziale, religiosa, omofobica, transfobica, ecc.) o comportamento irrispettoso basato sull'orientamento sessuale, sull'identità di genere o sull'espressione di genere.*
- *Riconoscimento dell'Identità di Genere e dell'Espressione di Genere: Riconosciamo e rispettiamo l'identità di genere e l'espressione di genere autodeterminate di ogni individuo. Ci impegniamo a utilizzare i pronomi e i nomi preferiti e a supportare le transizioni di genere sul posto di lavoro in modo rispettoso e confidenziale.*
- *Accessibilità e Supporto Specifico: Ci impegniamo a fornire un ambiente di lavoro accessibile e a considerare ragionevoli accomodamenti che tengano conto delle esigenze specifiche dei dipendenti LGBTQ+.*

Responsabilità

La responsabilità per l'attuazione e il successo di questa policy è condivisa da tutti i membri dell'organizzazione:

- *Leadership: La leadership si impegna a promuovere attivamente una cultura di diversità e inclusione che celebri e supporti l'inclusione LGBTQ+, a fornire le risorse necessarie e a dare l'esempio attraverso i propri comportamenti e decisioni.*
- *Management: I manager sono responsabili di garantire che i principi di questa policy siano applicati nei loro team, di promuovere un ambiente inclusivo e rispettoso per i dipendenti LGBTQ+ e di affrontare tempestivamente qualsiasi problema o preoccupazione relativa alla diversità e all'inclusione, inclusi quelli specifici per le persone LGBTQ+.*
- *Risorse Umane: Il dipartimento delle Risorse Umane è responsabile dello sviluppo, dell'implementazione e del monitoraggio di questa policy, nonché della fornitura di formazione e supporto specifici in materia di inclusione LGBTQ+ e di gestione delle questioni correlate.*
- *Dipendenti: Ogni dipendente è responsabile di contribuire a un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo per tutti, inclusi i colleghi LGBTQ+, di trattare tutti con dignità e di segnalare qualsiasi comportamento che violi questa policy, inclusi atti di omofobia o transfobia.*

Implementazione con Azioni Specifiche per l'Inclusione LGBTQ+

Ci impegniamo a implementare questa policy attraverso le seguenti azioni:

- *Reclutamento e Selezione Inclusivi: Adotteremo pratiche di reclutamento inclusive che attraggano candidati LGBTQ+ e garantiremo che i processi di selezione siano equi e obiettivi, senza pregiudizi basati sull'orientamento sessuale o sull'identità/espressione di genere.*
- *Formazione e Sensibilizzazione Specifiche: Forniremo regolarmente formazione e programmi di sensibilizzazione sulla diversità, l'inclusione e la prevenzione della discriminazione, con moduli specifici sull'inclusione LGBTQ+, sulla terminologia corretta, sulle sfide affrontate e sull'importanza dell'alleanza.*
- *Comunicazione Inclusiva: Comunicheremo attivamente il nostro impegno per la diversità e l'inclusione LGBTQ+ attraverso i nostri canali interni ed esterni, utilizzando un linguaggio inclusivo e rispettoso.*
- *Monitoraggio e Valutazione con Dati Disaggregati: Monitoreremo regolarmente i nostri progressi in materia di diversità e inclusione, cercando di raccogliere dati disaggregati (ove possibile e nel rispetto della privacy) per comprendere meglio la rappresentazione LGBTQ+ all'interno dell'organizzazione e l'efficacia delle nostre iniziative.*
- *Meccanismi di Segnalazione Sicuri e Confidenziali: Stabiliremo chiari meccanismi per consentire ai dipendenti di segnalare in modo confidenziale eventuali episodi di discriminazione o*



comportamento non inclusivo, inclusi atti di omofobia o transfobia, garantendo che tali segnalazioni siano gestite in modo tempestivo, sensibile ed efficace.

- *Gruppi di Risorse per i Dipendenti LGBTQ+ e Alleati: Incoraggeremo e supporteremo la creazione di Gruppi di Risorse per i Dipendenti (ERG) specifici per i dipendenti LGBTQ+ e i loro alleati per promuovere l'inclusione, fornire supporto e contribuire a iniziative aziendali.*
- *Supporto per la Transizione di Genere: Svilupperemo linee guida chiare e sensibili per supportare i dipendenti che intraprendono un percorso di transizione di genere, garantendo un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo durante tutto il processo.*
- *Benefici Inclusivi: Esamineremo e, ove possibile, adatteremo i nostri benefit aziendali per garantire che siano inclusivi per i dipendenti LGBTQ+ e le loro famiglie.*

Revisione

Questa policy sarà rivista periodicamente, e almeno annualmente, per garantirne la continua rilevanza ed efficacia nel promuovere un ambiente di lavoro pienamente inclusivo per le persone LGBTQ+ e per l'intera forza lavoro. Ci impegniamo a migliorare continuamente le nostre pratiche di diversità e inclusione.

3- Sicurezza

IMEC Service sotto scrive una politica di prevenzione e salute e della sicurezza con ampio coinvolgimento delle parti sociali (clienti e fornitori) e di tutto il personale. Il management di IMEC Service è responsabile della sicurezza e della salute dei collaboratori. La sicurezza, ed i suoi risultati, sono parte integrante della gestione aziendale.

In ambito Sicurezza:

- *Il personale IMEC Service è responsabile: si impegna a far rispettare ai propri collaboratori, ai propri colleghi ed ai terzi le regole ed i comportamenti che egli stesso si impone;*
- *Il personale IMEC Service è professionale: il dipendente IMEC Service è un professionista della Sicurezza apprende è consapevole e partecipa alla messa in atto delle politiche di prevenzione della Sicurezza sul Lavoro.*

In ottica estensiva l'Organizzazione è proiettata verso l'aderenza a tutte le Leggi e Norme Statali ed Internazionali legate a qualunque ambito operativo applicabile.

IMEC Service è convinta che il successo a lungo termine possa essere raggiunto solo grazie alle persone che vi lavorano e collaborano. Nessun'altra risorsa è importante perché contribuisce con il suo lavoro ad arricchire la nostra cultura d'impresa e a migliorare i nostri risultati. Pertanto, IMEC Service dedica tutta l'energia necessaria e la dovuta attenzione al tema della sicurezza, per proteggere non solo i dipendenti, ma anche i collaboratori esterni e tutti gli interlocutori che interagiscono con l'azienda lungo la catena del valore, compresi i fornitori, i clienti ed il pubblico in generale. La Politica sulla Salute e la Sicurezza sul Lavoro si fonda in primis sulla normativa applicabile in materia di sicurezza, sui principi aziendali, sui principi di gestione della leadership, sui principi della responsabilità sociale, vincolanti per l'intera organizzazione. Per essere all'avanguardia nella prevenzione degli infortuni, l'organizzazione ha intrapreso l'implementazione di un sistema sicurezza che soddisfi i requisiti delle normative vigenti e della normativa volontaria internazionale ISO 45001:2018. L'azienda ha deciso di implementare un sistema di gestione sulla sicurezza basato sullo Standard Internazionale ISO 45001:2018. IMEC Service si impegna da sempre a fornire condizioni di lavoro sicuri e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate all'attività, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione ed alla natura specifica dei rischi per la SSL. I valori di salute e sicurezza sono inerenti alla gestione dell'azienda: tutte le attività vengono pertanto valutate nell'ottica della prevenzione di qualsiasi tipo di incidente e della protezione delle persone sul posto di lavoro. Per promuovere una cultura della sicurezza, capace di prevenire in modo efficace gli incidenti, ci impegniamo ad applicare procedure sistematiche per l'individuazione dei rischi, a gestire tali rischi con opportuni metodi di valutazione e ad attuare le misure necessarie per ridurre al minimo i pericoli. Predisponiamo piani di emergenza e d'intervento per gestire i rischi residui. Questo approccio riduce al minimo inoltre l'esposizione dell'azienda a eventuali minacce, proteggendo al massimo la salute dei dipendenti. Il nostro sistema di gestione della salute e della sicurezza si fonda sul concetto del miglioramento continuo. IMEC Service migliora costantemente le prestazioni progettando e adattando processi, metodi operativi e sistemi al fine di ottimizzare la sicurezza. IMEC Service valuta i processi monitorando le prestazioni in materia di salute e

Politica del Sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza Ambiente Diversità ed Inclusione



sicurezza, analizzando gli infortuni che causano lesioni e le attività lavorative più rischiose; parimenti, riconosce l'importanza del ruolo svolto dal management nel garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, nonché l'impegno ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi sulla SSL. Contribuire al miglioramento del profilo prestazionale e culturale nel campo della sicurezza fa parte dei nostri obiettivi annuali. Per rafforzare una cultura della sicurezza già fortemente radicata, IMEC Service fissa obiettivi ambiziosi e standard elevati come parte integrante del processo di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro, valutando ogni rischio a cui il lavoratore può essere esposto, e le opportunità per la SSL. Il rispetto dei principi, degli standard e delle procedure di sicurezza è condizione sine qua non per lavorare all'interno della nostra organizzazione; ciò significa che i dipendenti sono parte attiva del presente sistema di gestione e chiamati e autorizzati a partecipare per: - Contestare qualsiasi comportamento percepito come rischioso - Sospendere l'attività qualora ritengano inadeguato il livello di sicurezza, finché un Responsabile/Preposto non applichi le opportune misure di controllo dei rischi. In questo sistema così strutturato, l'organizzazione si impegna e garantisce la consultazione e la partecipazione dei lavoratori; inoltre, è responsabilità anche dei dipendenti adottare metodi di lavoro sicuri al fine di prevenire lesioni a se stessi, ai colleghi e a terzi. I dipendenti sono fortemente invitati a partecipare attivamente a tutte le iniziative promosse dall'azienda per migliorare tutte le prestazioni in materia di salute e sicurezza. IMEC Service agisce su più fronti per creare una cultura della sicurezza proattiva: - Da impulso all'implementazione e al miglioramento continuo del sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro intensificando la comunicazione con i dipendenti e gli altri interlocutori; - mette a disposizione dei dipendenti programmi formativi adeguati, nonché i dispositivi di protezione individuale al fine di evitare situazioni rischiose ed eventi imprevisti; - Adegua al processo tecnologico gli impianti, le macchine, le attrezzature esistenti, rinnova periodicamente le attrezzature obsolete e non più sicure e il parco automezzi al fine di ridurre al minimo rischi per la salute ed anche i rischi ambientali; - Recepisce correttamente e soddisfa, in armonia con i programmi aziendali, le esigenze e le aspettative di sicurezza dei lavoratori e dei loro rappresentanti; - Accresce nel tempo le prestazioni dell'azienda cercando di ridurre al minimo il numero degli infortuni, gli incidenti, e le situazioni di emergenza; - Esegue e promuove la formazione e l'addestramento del personale, per creare e sviluppare la sensibilità ai rischi ed ai pericoli. Per IMEC Service è di primaria importanza sensibilizzare le parti interessate (lavoratori, clienti, fornitori, autorità pubbliche, associazioni di categoria, sindacato) sugli impegni della presente Politica; nonché motivare i lavoratori perché vengano sviluppati ad ogni livello il senso di responsabilità per la salute e la sicurezza propria, dei colleghi e dei terzi, anche attraverso la formazione; promuove il dialogo e il confronto con tutti i portatori di interesse, in primis i propri dipendenti, i quali sono chiamati a collaborare e segnalare le problematiche in materia di SSL, tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati processi e strumenti di partecipazione a comunicare in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali. La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando che la politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate anche attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

5- Innovazione

La ricerca e l'innovazione sono al centro della strategia di IMEC Service. Dobbiamo essere fantasiosi e creativi per realizzare i servizi del domani attraverso soluzioni sostenibili al servizio dei nostri clienti, dell'ambiente e della comunità. IMEC Service sostiene la continua innovazione e ricerca di nuove soluzioni attraverso azioni di scouting tecnologico, open innovation e percorsi per creare un ambiente in grado di valorizzare le iniziative dei dipendenti, in modo che tutti possano essere coinvolti e si sentano in prima persona operatori di un cambiamento.

6- Attenzione al Cliente

IMEC Service è focalizzata sui propri clienti per soddisfarne le aspettative tecniche, economiche, sociali ed ambientali attraverso servizi efficienti, di qualità, customizzati ed innovativi.

7- Competenza del Personale

IMEC Service, convinta che le proprie risorse costituiscano il vero capitale aziendale, si impegna a mantenere continuamente aggiornata la professionalità di tutti gli operatori organizzando corsi di formazione mirati a migliorare le competenze tecniche, economiche e le soft skills.

Politica del Sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza Ambiente Diversità ed Inclusione



IMEC Service investe per disporre di risorse sempre più qualificate in tema di sicurezza, rispetto dell'ambiente, innovazione.

Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative. Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso gli obiettivi aziendali. Il pieno rispetto delle norme e l'attenzione ad esse rivolta, in particolare per quanto attiene alla sicurezza, porta il personale ad agire con coscienza.

Ciascun addetto è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.

La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente specifici obiettivi di miglioramento (espressi, per quanto possibile, in forma misurabile) e ne cura la diffusione tra tutto il personale.

Il monitoraggio delle attività aziendali ("Processi") deve basarsi, per quanto possibile, su indicatori che ne esprimano il grado di efficacia ed efficienza con cui esse sono condotte. Solo infatti disponendo di dati e misurazioni oggettive è possibile avviare con successo validi percorsi di Miglioramento Continuo, incentrati sulla reiterazione continua delle fasi Misura- Analisi- Miglioramento. I nostri Fornitori devono essere coinvolti. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.

Il successo dell'Azienda passa attraverso il miglioramento professionale e culturale dei singoli addetti, coinvolgendo il personale rendendolo sempre di più l'elemento di sviluppo dell'azienda e consapevole di operare in un gioco di squadra integrato volto al raggiungimento della soddisfazione del Cliente e delle parti interessate.

L'implicazione e l'entusiasmo di tutti coloro che operano in azienda permetteranno di raggiungere con successo i traguardi.

IMEC Service si impegna a revisionare periodicamente la propria politica in occasione dei riesami della direzione.

Rev.1 del 12-03-2025

IMEC Service S.r.l.
L'Amministratore Unico
IMEC SERVICE SRL
Fabio Folignoli
Via Tiberina, 27
05021 ACQUASPARTA (TR)
C.A.P.I.V.A. 03042600548